

Europejska jakość w szkoleniu zawodowym - 2015-1-PL01-KA102-015020

Prezentacja Małgorzata Hornicka



*Hotel Am Brunnenberg -
odpoczynek wśród zieleni*

Uczestnicząc w programie Erasmus + odbyłam 4 tygodniowy staż w Hotelu Am Brunnenberg w Eberswalde w Niemczech.

Wyjazd okazał się wspaniałą przygodą i niezwykłym przeżyciem. Wiele dowiedziałam się o swoim zawodzie, ale i o sobie samej.



Wcześniej nie myślałam, że tak łatwo przekonam się do nowego miejsca, a Niemcy zaskoczą mnie pod każdym względem.

Zarówno kraj jak i ludzie, których poznałam zrobili na mnie bardzo dobre wrażenie.

Każdego dnia zarażali mnie uśmiechem, ujmowali dobrym słowem i pozytywnym nastawieniem jakiego doświadczałam od kolegów w pracy i klientów hotelu.

Położenie

*Hotel Am
Brunnenberg, w
którym odbywałam
praktyki znajduje się
w malowniczej
miejscowości
Eberswalde, do
której z Bad
Freienwalde
dojeżdżałam
pociągiem.*

*Hotel mieści się przy
ulicy Brunnenstraße
zaledwie kilometr od
centrum miasta.*



Hotel Am Brunnenberg

Hotel Am Brunnenberg udostępnia gościom 18 pokoi oraz bezpłatny parking. Zachwyca domową atmosferą i oferuje indywidualnie urządzone pokoje z bezpłatnym internetem Wi-Fi.

O ile pogoda dopisuje, goście mogą zjeść smaczne śniadanie na słonecznym tarasie, a potem delektować się wypiekami pysznych domowych ciast jakie serwowane są w hotelu.

Panuje tu niemal rodzinna atmosfera. Pracownicy szanują się wzajemnie i pomagają jeśli zajdzie taka potrzeba. Ja także zawsze mogłam na nich liczyć, a dzięki sympatycznemu właścicielowi miałam okazję poznać pracę na każdym stanowisku w hotelu.



Miałam przyjemność współpracować z Panią Ziną,
która cierpliwie wszystko mi tłumaczyła.
Każdy dzień rozpoczynałam od obsługi gości na sali
śniadań. Do moich obowiązków należało pomaganie
gościom, uzupełnianie produktów i sprzątanie sali.





Śniadanie serwowano w postaci szwedzkiego stołu. Wykładałam na stół pieczywo, masło, różne gatunki serów i wędliny, owoce, płatki, dżemy i nutellę. Do dzbanków nalewałam soki, pomagałam w przygotowaniu kawy i herbaty. W razie potrzeby obsługiwałam również bar i dbałam o porządek za ladą służącą do obsługi gości.

Dbałam także o przygotowanie jednostek mieszkalnych dla gości. Układałam pościel i artykuły chemiczne na wózku pokojowej, który transportowałam windą na odpowiednie piętro hotelu. Pod czujnym okiem pokojowej, pracującej w hotelu, uczyłam się obsługiwać sprzęt, poznawałam procedury sprzątania pokoju oraz zasady stosowania środków czystości podczas sprzątania pokoju i łazienki.





**Pokój hotelowy za każdym razem musiał wyglądać idealnie.
Do perfekcji opanowałam układanie poduszek i pościeli,
nauczyłam się także idealnie równo składać ręczniki.**



*Idealny porządek musiał
panować również w
łazience.*

*Niektórzy goście dbali o
to, abym się nie
nudziła i zostawiali po
sobie prawdziwy
bałagan.*

Kiedy wszystkie pokoje lśniły czystością i były przygotowane na przyjazd nowych gości, przygotowywałam salę śniadań na kolejny dzień. Sprzątałam również kuchnię i sprawdzałam zapasy, aby niczego nie zabrakło.





Z przyjemnością uczyłam się również gotowania po niemiecku w hotelowej kuchni.

Szef dbał o to, abym poznała pracę na wszystkich stanowiskach. Kiedy nabrałam wprawy i dowiedziałam się jak funkcjonuje hotel, skierował mnie do pracy w hotelowej recepcji.



Miła atmosfera jaka panowała w hotelu, sprawiła, że codziennie świetnie się tu czułam, a język niemiecki tylko początkowo sprawiał mi trudności. Każdego dnia radziłam sobie coraz lepiej i było mi bardzo miło, kiedy dostrzegali to moi koledzy z pracy, a szef chwalił postępy.



Nie chce mi się wierzyć, że od powrotu z praktyk minęło już 5 miesięcy. Z przyjemnością wróciłabym do pracy w hotelu Am Brunnenberg i do przyjaciół, których tam poznałam.

Staż jaki odbyłam, pokazał mi, że praca z klientem daje wiele satysfakcji, ale wymaga dużej dyscypliny i porządku. Przekonałam się, że hotelarz to zawód z przyszłością, bo pozwala znaleźć satysfakcjonującą i ciekawą pracę nie tylko w Polsce, ale także każdym kraju Europy.

Dziękuję za uwagę.

Przygotowała:
Małgorzata Hornicka